

# Análisis del poder de las partes interesadas

## Herramienta

### Propósito:

Las partes interesadas corresponden a las personas que importan para un sistema. La presente herramienta ayuda a entender cómo las personas afectan a las políticas e instituciones y cómo las políticas e instituciones afectan a las personas. Ella resulta particularmente útil para la identificación de ganadores y perdedores y para destacar los desafíos que necesitan enfrentarse para cambiar la conducta, desarrollar capacidades y hacer frente a las desigualdades.

### Actividades:

**Desarrollar un objetivo y procedimientos de análisis y un entendimiento inicial del sistema.** Considerar un nivel institucional y un objetivo, crear las condiciones para un diálogo de calidad entre las múltiples partes interesadas y desarrollar un entendimiento inicial del sistema.

**Identificar a las partes interesadas clave** mediante informantes clave, registros escritos, auto-selección de las partes interesadas e identificación y verificación por parte de otras partes interesadas. Hacer un esfuerzo especial por incluir a aquellos que generalmente no tienen voz y por establecer la validez de la representación.

**Investigar los intereses, características y circunstancias de las partes interesadas** para un mejor entendimiento de sus objetivos, recursos e influencias. Técnicas que van desde lluvias de ideas en grupo hasta recolección de datos secundarios ayudan a desarrollar y compartir este entendimiento.

**Identificar patrones y contextos de interacción entre las partes interesadas** para explorar factores de conflicto y de cooperación, de manera de permitir la identificación ya sea de puntos en común, de conflictos prevaletentes o de equilibrios potenciales.

### Tener en cuenta

★ *El análisis del poder de las partes interesadas* resulta particularmente útil para ayudar en situaciones de toma de decisiones en donde varias partes interesadas tienen intereses contrapuestos, los recursos son limitados y las necesidades de las partes interesadas deben ser equilibradas de manera apropiada.

★ *El análisis del poder de las partes interesadas* puede ser usado progresivamente para empoderar a grupos importantes pero marginados y para mejorar las políticas e instituciones. No obstante, las técnicas también pueden ser usadas más cínicamente para determinar quién

**POWER  
TOOLS**



**Evaluar el poder y el potencial de las partes** interesadas para controlar decisiones que afectan a políticas e instituciones críticas – esto ayuda a establecer tácticas para trabajar con cada grupo.

#### **Cuatro estrategias generales para el manejo de relaciones de partes interesadas**

Poder / potencial de las partes interesadas	Alto potencial	Bajo potencial
Alto poder	Colaborar con	Mitigar impactos, defenderse de
Bajo poder	Involucrar, crear capacidad y garantizar intereses	Monitorear o ignorar

**Evaluar opciones y usar las constataciones para hacer progresos.** Para que el análisis sea útil, los primeros cinco pasos deben resumirse de forma que los intereses y los temas de todos puedan ser vistos juntos. Una serie de tablas de las partes interesadas puede ser usada para organizar la información sobre intereses, poder, influencia e involucramiento de cada parte interesada o grupo clave. Esto puede llevar a recomendaciones específicas de las partes interesadas como una base para el diálogo de partes interesadas.

El análisis del poder de las partes interesadas puede ser utilizado en una variedad de **niveles y objetivos:**

- **Proceso estratégico de nivel general** – determinar el alcance, impulsar y monitorear un proceso
- **Institución o negocio** – examinar la salud de una organización y planificar cambios
- **Proyecto o programa** – diseñar, dirigir y monitorear un proyecto
- **Decisión particular** – predecir las consecuencias de una decisión y planificar para resolverlas

debería ser manipulado, socavado o de quién debería prescindirse.

★ *El análisis del poder de las partes interesadas puede llegar a la raíz de un problema – pero es improbable que en forma aislada proporcione soluciones completas. Aquellas personas que estén llevando a cabo un análisis del poder de las partes interesadas necesitan estar conscientes y ser responsables de la "Caja de Pandora" de las relaciones de partes interesadas que se abre.*

#### **Información adicional**

Encuentre la herramienta completa así como otras herramientas y recursos relacionados en:

[www.policy-powertools.org](http://www.policy-powertools.org)

Contacto: James Mayers  
james.mayers@iied.org

**iied**